

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА - „КАСКО“

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По настоящите Общи условия ЗК „Надежда“ АД, наричана по-долу Застраховател, застрахова моторни превозни средства (МПС) снабдени с българска регистрация, които са собственост на посочено в полицата физическо или юридическо лице, наричано по-долу Застрахован.
- 1.1. Лице, което ползва и/или отговаря за МПС по силата на правно основание - договор за наем, лизинг, заем за послужване, отговорно пазене и други, може да сключи договор за застраховка „Каско“ само в качеството си на Застраховател. В този случай Застрахован по договора за застраховка е собственикът на МПС.
- 1.2. Застрахователният договор по застраховка „Каско“ може да бъде сключен и в полза на трето лице, което следва да бъде изрично посочено в застрахователната полица.
- 1.3. Моторни превозни средства (МПС) по смисъла на тези Общи условия са сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства) със собствен двигател и прикачваните към тях ремаркета и полуремаркета, предназначени за движение по пътищата, тролейбуси, самоходни селскостопански, горски, строителни, военни, вътрешнозаводски и други колесни или верижни машини със специално предназначение.
- 1.4. При специална договореност, Застрахователят може да застрахова МПС, които не подлежат на регистрация, както и МПС без регистрационни номера или с чуждестранна регистрация.

II. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

2. Застрахователните договори, сключени по настоящите Общи условия, имат териториално действие за Република България, държавите членки на Европейския съюз (ЕС), Европейското икономическо пространство (ЕИП), Конфедерация Швейцария и страните членки на Международното споразумение „Зелена карта“.
3. Не се покриват рисковете „Кражба и Грабеж“ и „Умишлен палеж и взривяване“, когато събитието е настъпило на териториите на страните членки на Международното споразумение „Зелена карта“ с изключение на страните от ЕС, ЕИП и Конфедерация Швейцария.

III. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

4. По тези общи условия, освен специалните изключения по избраната клауза на покритие, Застрахователят не покрива щети, причинени от или вследствие на:
 - 4.1. война, военни учения, размирици или действия имащи военен характер, терористични действия, преврати, граждански въстания, бунтове, стачки, локаут, конфискация, реквизиция, както и от предприетите от правителството или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;
 - 4.2. запалителни, експлозивни, пожароопасни или корозиращи вещества и материали превозвани в МПС, освен ако то има такова специализирано предназначение и съответното оборудване, както и горивата и маслата, необходими за движението на застрахованото МПС;
 - 4.3. атомни и ядрени експлозии или имплозии, радиоактивни продукти и замърсяване от тях или йонизираща радиация;
 - 4.4. химически замърсявания, вследствие производствени или други аварии;
 - 4.5. земетресение и последици от него;
 - 4.6. ударна вълна, дължаща се на самолет или други летателни средства, движещи се със звукова или свръхзвукова скорост;
 - 4.7. свличания или срутвания на земни пластове, дължащи се на изкопни или строителни работи или друга човешка дейност;
 - 4.8. теглени от друго МПС;
 - 4.9. самопотегляне на паркирано МПС без водач, настъпило поради възникнала техническа неизправност и/или несъобразяване с особеностите на релефа, пътя, пътните съоръжения или крайпътните обекти;
 - 4.10. вдигане, превозване и сваляне на МПС с пътна помощ, автовози, въздушен, железопътен и воден транспорт, както и при принудително вдигане, превозване и сваляне на застрахованото МПС със специализирани МПС от оторизирани държавни или общински органи, както и при използване на други технически средства за принудително задържане от тяхна страна;

- 4.11. задържане на застрахованото МПС от съответните държавни органи в съответствие с правомощията, които имат;
- 4.12. умишлени действия или груба небрежност на Застрахования, на членове на неговото семейство или лица, живеещи заедно с него в едно домакинство, негов служител, трето ползващо МПС лице, водача на МПС, превозвани в МПС лица, или други, които са били упълномощени да ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности, чиито действия са предизвикали застрахователното събитие;
- 4.13. инсценирано застрахователно събитие или опит да се инсценира такова;
- 4.14. предоставяне на неверни данни от страна на Застрахования относно застрахованото МПС или застрахователното събитие;
- 4.15. управление на МПС след употреба на алкохол и/или други упойващи вещества, както и при отказ от страна на водача за извършване на проба за алкохол, или ако същият напусне ПТП, или осуети проба за алкохол;
- 4.16. управление на застрахованото МПС от лице, което към момента на застрахователното събитие не притежава валидно свидетелство за управление на съответната категория и вид МПС или е лишено от правото да управлява МПС;
- 4.17. управление на МПС без документ, удостоверяващ техническа изправност на автомобила към момента на настъпване на застрахователното събитие;
- 4.18. извършване на умишлено престъпление със застрахованото МПС;
- 4.19. ПТП, причинено от водач, който в момента на настъпване на застрахователното събитие се е опитвал да избегне наказателна или административно-наказателна отговорност;
- 4.20. управление на МПС, спряно от движение по установения ред;
- 4.21. обсебване на МПС по смисъла на чл. 206 от Наказателния кодекс;
- 4.22. движение на МПС извън пътища от републиканската или общинската пътна и улична мрежа, по наводнени пътища или територии, по затворени, забранени за движение и сигнализиран за тази цел пътни участъци;
- 4.23. проникване на вода, кал и други поради несъобразяване с правилата на експлоатацията или с конкретни пътни или метеорологични условия;
- 4.24. градушка или дъжд, причинили щети в салона на открити автомобили (кабриолети) и други подобни, ако са оставени незащитени или с незатворен люк (шибедах), стъкло на МПС;
- 4.25. по тапицерията на в застрахованото МПС от пушачи;
- 4.26. всякакви събития, ако се докаже по безспорен начин, че при сключването на застраховката МПС е било обявено за издирване от компетентните органи като противозаконно отнето в или извън страната;
- 4.27. всякакви събития при установяване неавтентичност и/или интервенции на номера на рамата на застрахованото МПС, недекларирани при сключване на застрахователния договор;
- 4.28. неспазване на предписание на Застрахователя и/или компетентен орган за отстраняване източниците на опасност за вреди;
- 4.29. участие на МПС във всякакъв вид състезания, тренировки, изпитания и други начинания с високо рисков характер;
- 4.30. нарушаване и/или неспазване правилата за експлоатация и ремонт на МПС;
- 4.31. корозия, износване, изхабяване, изтриване, умора на материала и други естествени или експлоатационни причини. Ако в резултат на тези причини настъпи застрахователно събитие, последващите щети се обезщетяват с изключение на агрегата/частта, причинил/а събитието;
- 4.32. Застрахователят не дължи обезщетение за увреждания, когато МПС не е представено за оглед в случаите, регламентирани в настоящите Общи условия;
- 4.33. не се покриват щети по детайли, възли и агрегати от застрахованото МПС, непредставени за оглед пред Застрахователя;
- 4.34. не се покрива увреждане на детайли от настъпило застрахователно събитие, когато същите са имали увреждане от предходно застрахователно събитие и не са били отстранени или след отстраняването им не са представени за оглед от Застрахователя;
- 4.35. увреждане на самоходни селскостопански, горски, строителни, военни, вътрешнозаводски и други колесни или верижни машини със специално предназначение, настъпило в процеса на използването им според техническото им предназначение, освен ако не е уговорено друго;
- 4.36. когато лицето, на което Застрахованият е предоставил МПС, запазвайки собствеността си върху него, или лицето, на което Застрахованият е дал да ползва МПС, нарушат някоя от клаузите по този раздел;
- 4.37. лишаване от ползване, обезценка, пропуснати ползи, денгуби, неустойки и други косвени щети;
- 4.38. когато щетите са в резултат на всички останали причини, които не са

в отговорност на Застрахователя съгласно настоящите Общи условия.

IV. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

5. По тези Общи условия на обезщетение подлежат понесените от Застрахования вреди, изразяващи се в пълна загуба, частична или тотална щета на застрахованото МПС, представляващи пряк резултат от настъпването на покрит по полицата риск, като обхватът на покритието се договаря чрез избор на една от следните клаузи:

5.1. Клауза „О” – Основно каско;

По тази клауза Застрахователят покрива щети на застрахованото МПС, причинени от:

5.1.1. пожар и/или експлозия, възникнал/и по време на покой на МПС и неработещ двигател;

5.1.2. природни бедствия: буря, ураган, градушка, наводнение, проливен дъжд, гръм и мълнии, случайно падане на клони, дървета и други предмети вследствие на гореизброените природни бедствия; действие на морски вълни, свличане или срутване на земни пластове, увреждане от естествено натрупване на сняг и лед.

Специални изключения:

По тази Клауза, освен посочените в Раздел „Общи изключения”, Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за загуба или повреда и в случаите на:

5.1.3. пожар и/или експлозия вследствие техническа неизправност;

5.1.4. умишлен палеж или взривяване;

5.1.5. увреждания вследствие на липса или замръзване на вода / охлажда телна течност и/или масло.

5.2. Клауза „Р” – Разширено каско;

По тази клауза Застрахователят покрива щети на застрахованото МПС, причинени от застрахователно събитие, посочено в Клауза „О”, както и:

5.2.1. пожар и/или експлозия, възникнал/и при включване и работа на двигателя при престой, както и по време на движение на МПС;

5.2.2. пожар и/или експлозия, възникнал/и вследствие техническа неизправност;

5.2.3. пътно-транспортно произшествие (ПТП) по време на движение или в паркирано състояние;

5.2.4. злоумишлени действия на трети лица (вандализъм), изразяващи се в механично, химично или друго въздействие върху застрахованото МПС.

Специални изключения:

По тази Клауза, освен посочените в Раздел „Общи изключения”, Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за загуба или повреда и в случаите на:

5.2.5. напускане на мястото на ПТП в случаите, когато произшествието се посещава задължително от органите на МВР;

5.2.6. умишлен палеж или взривяване;

5.2.7. увреждания вследствие на липса или замръзване на вода / охлажда телна течност и/или масло;

5.2.8. товаро-разтоварни дейности, лошокачествена или недостатъчна опаковка, неправилно укрепване, претоварване или неправилно подреждане на превозвания товар, както и от разместване на товар по време на движение или престой.

5.3. Клауза „К” – Кражба и грабеж

По тази клауза Застрахователят покрива щети вследствие на:

5.3.1. Кражба на цяло МПС;

5.3.2. Грабеж на цяло МПС;

Специални изключения:

По тази Клауза, освен посочените в Раздел „Общи изключения”, Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за загуба или повреда и в случаите на:

5.3.3. неизправна, демонтирана или невключена сигнално-охранителна система;

5.3.4. оставяне на МПС незатворено и/или незаклучено, и/или с работещ двигател, и/или ако контактните ключове са били на стартера или в купето, и/или регистрационните документи са оставени в МПС;

5.3.5. кражба или грабеж на отделни агрегати, детайли и възли на МПС;

5.3.6. кражба или грабеж на вещи и предмети, намиращи се в МПС;

5.3.7. кражба на гориво или масло;

5.3.8. кражба, грабеж или изгубване на ключове и/или дистанционно управление за алармена система, устройство за имобилайзер, както и свързаните с тях разходи за привеждане в изправност на заключващата и/или сигнализиращата и/или блокиращата системи;

5.3.9. кражба или грабеж, ако преди настъпване на събитието е изгубен ключ и/или дистанционно управление за алармена система, устройство за имобилайзер, освен ако Застрахователят е бил незабавно уве-

домен и Застрахованият е предприел всички необходими мерки за опазване на автомобила от противозаконно отнемане и е представил МПС пред Застрахователя за констатиране на взетите мерки;

5.3.10. кражба или грабеж на МПС до момента на неговата регистрация в КАТ.

5.4. Клауза „П” – Пълно каско;

По тази клауза Застрахователят покрива щети на застрахованото МПС, причинени от застрахователно събитие, посочено в Клауза „О”, „Р” и „К”, както и:

5.4.1. Умишлен палеж и взривяване;

5.4.2. Кражба чрез взлом на допълнително монтирано, стационарно аудио-оборудване срещу заплащане на допълнителна премия.

Специални изключения:

По тази Клауза Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети, посочени в Раздел „Общи изключения” и Специалните изключения по Клаузи „Р” и „К”, както и при кражба на допълнително монтирано, стационарно аудиооборудване със свалящ се панел, когато Застрахованият не представи панела на Застрахователя, с изключение на риска умишлен палеж и взривяване на МПС.

V. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

6. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение – въпросник по образец на Застрахователя.

7. Застрахованият е длъжен да обяви точно и изчерпателно всички съществени обстоятелства, които са му известни или са от значение за риска.

7.1. За съществени се смятат всички обстоятелства, за които Застрахователят писмено е поставил въпрос във Предложението - въпросник.

8. Попълненото от кандидата за застраховане Предложение - въпросник, общите условия, специалните условия и всички издадени анекси, сметки и други, представляват неразделна част от застрахователния договор.

9. При сключването на застрахователния договор кандидатът за застраховане представя на Застрахователя в оригинал:

9.1. свидетелство за регистрация на МПС, или

9.2. ако МПС е новозакупено - фактура, договор за покупко-продажба, митнически документи, или друг документ, удостоверяващ собствеността върху МПС;

9.3. документ за самоличност на лицето, сключващо застраховката;

9.4. При сключването на застрахователния договор, Застрахователят извършва оглед и заснемане на МПС с цел неговата идентификация, определяне на техническото му състояние, както и наличието на съществуващи повреди и липси. Огледът се извършва не по-рано от 3 (три) работни дни преди датата на начало на застраховката. Извършеният оглед се удостоверява с издаването на протокол от страна на Застрахователя.

9.5. Застрахователят има право да откаже сключване на застраховката, ако МПС е в лошо техническо състояние.

10. Задължително условие за покриване на рисковете по клаузи „К” и „П” на леки и товарни автомобили с общо тегло до 3,5 тона, както и микробуси или автобуси до 15+1 места е наличието на функционираща сигнално охранителна – система със светлинна и/или звукова сигнализация. Наличието на имобилайзер не отменя задължението за наличие на сигнално – охранителна система.

10.1. По преценка Застрахователят може да изиска поставянето на допълнителни или други по вид системи или устройства за сигурност и защита.

11. Ако при сключване на застраховката Застрахованият съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, Застрахователят има право едностранно да прекрати договора в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството. Застрахователят задържа платената част от премията и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяването на договора.

12. Ако съзнателно неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е от такъв характер, че застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му. Това право може да се упражни в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството. Ако Застрахованият не приеме предложението за промяна, договорът се прекратява, като Застрахователят задържа платената част от премията и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяването на договора.

12.1. В случаите по т.11 и т.12, ако Застрахованият е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укритото обстоятелство да е било известно на Застрахования или на пъл-

13. номощника му, съответно на третото лице.
14. Когато в случаите по т. 11 и т.12 настъпи застрахователно събитие, покрито според условията на договора, Застрахователят има право да намали или откаже изцяло изплащането на обезщетение.
- VI. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПРОМЯНА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**
14. Застрахователният договор се сключва за срок, посочен в полицата, влиза в сила от датата и часа на деня, посочен за начало, и изтича в 24.00 часа на деня, указан за край на срока на застраховката.
15. Застрахователното покритие влиза в сила, ако е платена цялата застрахователна премия или договорената първа вноска от нея при разсрочено плащане на премията и след като са изпълнени изискванията посочени в Раздел V, т. 9.4, т.10 и т.10.1.
16. Действието на застрахователния договор може да бъде прекратено предсрочно по всяко време:
- 16.1. от Застрахователя чрез изпращане на седем дневно писмено предизвестие на Застрахования;
- 16.2. от Застрахования или негов представител чрез изпращане на седем дневно писмено предизвестие и връщане на застрахователната полица в оригинал на Застрахователя.
17. При предсрочно прекратен застрахователен договор:
- 17.1. по инициатива на Застрахователя, той връща на Застрахования съответна част от застрахователната премия, изчислена пропорционално за времето от прекратяване на застраховката до изтичането на срока ѝ (в случаите, когато е платена премия за времето до изтичане на срока ѝ).
- 17.1.1. ако прекратяването е поради виновно поведение от страна на Застрахования изчислението се извършва по краткосрочна тарифа, като направените от Застрахователя разходи се приспадат.
- 17.2. по инициатива на Застрахования - той има право на връщане на част от застрахователната премия, след като се приспадне премията, дължима за времето от началото на застраховката до прекратяването ѝ, изчислена по краткосрочна тарифа и след приспадане на направените.
- 17.3. връщането на премията, предвидено в предходните точки, е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат обезщетения.
18. При прехвърляне собствеността на МПС застрахователният договор се прекратява, считано от датата на прехвърлянето, освен в случай, че новият собственик желае да встъпи в правата по договора и уведоми писмено Застрахователя в срок до 7 дни от датата на прехвърляне на собствеността върху МПС.
- 18.1. Застрахователят може да се съгласи новият собственик да встъпи в правата на Застрахования, да поиска изменение на застрахователния договор или да не приеме настъпилата промяна в собствеността и да прекрати застрахователния договор.
- 18.2. новият собственик е солидарно отговорен за неплатената част от премията до встъпването.
- 18.3. Застрахователят има право да иска премията от прехвърлителя, докато прехвърлянето не му бъде съобщено.
19. Ако застрахователният договор е сключен при липса на застрахователен интерес, договорът се счита за нищожен. Ако през време на действието на договора отпадне застрахователният интерес, договорът се прекратява автоматично и Застрахованият има право да изиска връщане на платените премии за времето от датата на прекратяване на договора до датата на изтичане на неговия срок, освен ако е знаел или е трябвало да знае за отпадането на застрахователния интерес.
- 19.1. от премиите, подлежащи на връщане по т.19., Застрахователят приспада направените разходи.
- VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА**
20. Застрахователната сума се определя в лева, а по изрично желание на Застрахования – в евро.
21. Застрахователната сума на МПС се договаря между Застрахователя и Застрахования и не може да надвишава действителната му стойност към датата на сключване на застрахователния договор.
22. Действителната стойност на МПС се определя от годината на производство, техническото състояние на автомобила, външния му вид и изминатия пробег, съгласно методология, приета от Застрахователя.
- 22.1. Действителната стойност на придобито в ново състояние МПС е неговата цена по фактура, при положение, че е изтекъл период не по-дълъг от 6 /шест/ месеца от датата на фактурата, издадена от фирмата официален вносител на МПС в Република България или от фирма-производител, или търговец от чужбина.

- 22.2. Във всички останали случаи действителната стойност на МПС се определя по експертна оценка съгласно действаща методика на Застрахователя.
23. Ако застрахователна сума е по-голяма от действителната стойност на застрахованото МПС, отговорността на Застрахователя се ограничава до размера на действителната стойност за МПС. Застрахователят запазва правата върху частта от премията, която съответства пропорционално на разликата между застрахователната сума и действителната стойност.
24. Ако застрахователната сума е по-малка от действителната стойност на застрахованото МПС и същото бъде увредено, обезщетението се определя според съотношението между застрахователната сума и действителната стойност.
25. При всички случаи отговорността на Застрахователя е до размера на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.
26. Към застрахователната сума може да бъде включена и стойността на трайно – монтираното допълнително оборудване в МПС, определена съгласно методика на Застрахователя, при обща стойност, ненадвишаваща 25% от застрахователната сума, в т.ч.
- 26.1. при обща стойност, ненадвишаваща 5% от застрахователната сума за допълнително монтирано, стационарно аудиооборудване.
27. При изплащане на обезщетение за частична щета на МПС автомобилът се смята за застрахован в размер, равен на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното обезщетение, освен случаите, в които Застрахователят има право на регрес срещу известен извършител.
28. При изплатено застрахователно обезщетение Застрахованият има право да дозастрахова МПС до първоначално определената застрахователна сума след възстановяване на щетите, извършване на оглед от страна на Застрахователя, ако това е необходимо, и заплащане на допълнителна застрахователна премия.
29. Ако Застрахованият не е дозастраховал МПС за размера на изплатеното обезщетение, при следващи щети обезщетението се определя в съответствие с т. 27. Това правило не се прилага в случаите, когато Застрахователят има право на регрес срещу известен извършител.
- VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**
30. Застрахователната премия се определя от Застрахователя на база на действащата към момента на сключване на застрахователния договор тарифа и може да бъде коригирана с отстъпки или надбавки.
31. Застрахователната премия се начислява в същата валута, в която е определена застрахователната сума, и се заплаща в левовата ѝ равностойност по централния курс на БНБ към датата на плащането.
32. Застрахователната премия е дължима еднократно при сключването на застрахователния договор или разсрочено.
33. При договорено разсрочено плащане първата вноска се заплаща при сключването на договора, а следващите – съгласно посочена в полицата схема.
34. В случай, че Застрахованият / Застраховачият не плати разсрочена вноска в уговорения срок, застрахователният договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден от датата на падежа.
35. В случай, че Застрахованият / Застраховачият заплати дължимата разсрочена вноска след определения в полицата падеж, но преди да е изтекъл петнадесетдневният срок, застраховката остава в сила при условията, при които е сключена.
36. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия и настъпи застрахователно събитие, преди същата да е платена изцяло, размерът на неплатената част от премията става изискуема, като Застрахованият е длъжен да я плати преди изплащането на застрахователното обезщетение.
37. При застраховки със срок по-малък от една година дължимата застрахователна премия се изчислява съгласно краткосрочна тарифа на Застрахователя и не може да се разсрочва.
38. Ако през периода на действие на договора застрахователният риск значително се увеличи, Застрахователят има право да иска увеличение на застрахователната премия или прекратяване на договора.
39. Застрахователят не дължи лихва за неправилно или погрешно заплащане на премии.
- IX. САМОУЧАСТИЕ**
40. При допълнителна договореност между страните застрахователният договор може да бъде сключен при условие на самоучастие на Застрахования всяка щета.
41. Размерът на самоучастието може да бъде определен на база избрана сума или процентна част.

42. При самоучастие Застрахованият заплаща намалена застрахователната премия определена от Застрахователя.
43. Договореният размер на самоучастие се приспада от размера на всяко застрахователно обезщетение.
- X. ПОДНОВЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР, „БОНУС – МАЛУС” СИСТЕМА**
44. При подновяване на застрахователния договор застрахователната премия се коригира с отстъпка или надбавка / прилагане на „бонус – малус” система / в зависимост от историята на щетимост на Застрахования по предходни полици, съгласно действаща тарифа на Застрахователя.
- 44.1. Прилагане на „Бонус” система:
- 44.1.1. При подновяване на застрахователен договор, който е бил в сила за период не по-малко от 1/една/ година, за същия или по-голям период и при положение, че не е била предявена претенция и изплатено или предстои да бъде изплатено обезщетение, както и в случаите, в които Застрахователят има право да упражни регрес, Застрахованият получава намаление на застрахователната премия – „Бонус”;
- 44.1.2. В случай на подновяване на застрахователния договор с приложен „Бонус” и последващо предявяване на претенция по предходната полица Застрахователят има право да изиска възстановяването на размера на предоставения „Бонус”.
- 44.1.3. „Бонус” се прилага само във връзка с изтичащи и подновени полици сключени по условията на Клауза „Р” и Клауза „П”;
- 44.1.4. Бонус не може да се прилага по полици на други застрахователни дружества;
- 44.1.5. Придобитото право на „Бонус” не се прехвърля на други лица.
- 44.2. Прилагане на „Малус” система:
- 44.2.1. При подновяването на застрахователен договор, ако по преходната полица е била предявена претенция и изплатено или предстои да бъде изплатено обезщетение, освен в случаите, в които Застрахователят има право да упражни регрес, Застрахованият заплаща завишена застрахователна премия – „Малус”, съгласно действаща тарифа на Застрахователя;
- 44.2.2. Малус се прилага в срок от 24 месеца от края на покритието на последната полица.
- XI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**
- През срока на действие на застрахователния договор Застрахованият е длъжен:
45. Да пази и ползва МПС с грижата на добър стопанин, да го поддържа в добро техническо състояние и да спазва техническите правила за неговата експлоатация.
46. Да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията и указанията на Застрахователя и на компетентните органи за отстраняване източниците на опасност за причиняване на вреди.
47. При поискване от страна на Застрахователя да осигурява достъп на Застрахователя до МПС за оглед, заснемане и проверка на техническото му състояние в срок до 5 /пет/ работни дни, както и да изпълнява дадените от Застрахователя предписания относно техническата изправност на МПС.
48. При напускане на застрахованото МПС да не оставя в него ключовете, дистанционното управление на алармата, панела на допълнително монтираното стационарно аудиооборудване, ако последното разполага с такъв, и/или свидетелството за регистрация на МПС, и/или документ за собственост и винаги да го заключва и да включва сигнално-охранителната система на автомобила.
49. Да уведомява писмено Застрахователя през срока на действие на застраховката за настъпване на всяко от следните обстоятелства:
- 49.1. всички възникнали след сключването на застраховката промени и обстоятелства от първоначално декларираните;
- 49.2. залагането на МПС за обезпечаване на задължение в полза на банка или какъвто и да било друг кредитор;
- 49.3. за всяко посегателство или изгубване, повреждане, унищожаване или подмяна на ключове за заключване на МПС, контактни ключове, дистанционни устройства за централно заключване, аларма и имобилайзер, документи за собственост на МПС, свидетелство за регистрация на МПС - част I и/или част II или регистрационни номера.
50. Уведомленията по т. 49 се отправят писмено до Застрахователя незабавно, но не по-късно от 3 /три/ работни дни срок от датата на възникването /узнаването на обстоятелството или промяната в данните.
51. Застрахованият /ползвателят на МПС е длъжен да се яви при Заст-

- рахователя за отразяване на промените в анекс към застрахователната полица. След подписването на анекса се извършва контролен оглед на МПС от представител на Застрахователя.
52. При неизпълнение на задълженията на Застрахования по предходните точки от Раздел XI Застрахователят може да намали или откаже изцяло плащане на застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователното събитие, както и да прекрати едностранно застрахователната полица.
- XII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**
53. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят е длъжен:
- 53.1. да приеме писменото уведомление, приложените към него документи и зеведе преписка;
- 53.2. да извърши оглед и оценка на щетите в присъствието на Застрахования или негов представител;
- 53.3. да уведоми писмено Застрахования за всички необходими документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;
- 53.4. да изплати на Застрахования обезщетение в срок до 15 (петнадесет) дни от датата на получаване на всички изискани документи;
- 53.5. в срока по т. 53.4. да уведоми писмено Застрахования при отказ за изплащане на обезщетение, като посочва мотивите за това.
54. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:
- 54.1. да вземе всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на щетите на застрахованото МПС;
- 54.2. да уведоми незабавно всички компетентни държавни органи, според вида на настъпилото застрахователно събитие (МВР, службите за пожарна безопасност и защита на населението или др.), да изпълни всички свои задължения, посочени в настоящите Общи условия, в Закона за движение по пътищата и другите нормативни актове, както и да изиска издаване на съответните документи, удостоверяващи събитието, с изключение на случаите, когато такива не се издават поради съществуващи нормативни пречки или поради липсата на правна възможност за осигуряването им;
- 54.3. да уведоми незабавно Застрахователя на денонощен дежурен телефон, указан в застрахователната полица;
- 54.4. да уведоми и в писмен вид Застрахователя, но не по-късно от 3 (три) работни дни от настъпването /узнаването за събитието. При кражба или грабеж и злоумишлен палеж и взривяване този срок е 24 часа;
- 54.5. да изложи обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие при подаване на заявлението за щетата, както и да предостави на Застрахователя поисканите от него документи, свързани с установяването на събитието и на размера на вредите;
- 54.6. Застрахованият е длъжен да запази увреденото МПС за оглед от Застрахователя в неговия вид непосредствено след настъпилото застрахователно събитие. В тази връзка:
- 54.6.1. Застрахованият или негов представител не могат да предприемат ремонт или действия по отстраняване на щети на увреденото от застрахователното събитие МПС преди щетите да са били вече установени от представител на Застрахователя;
- 54.7. да съдейства на Застрахователя или негов представител за установяване размера на щетите преди отстраняването им;
- 54.8. да уведоми незабавно Застрахователя за всяко обезщетение, получено от причинителя на вредата, трето лице или друг Застраховател, когато Застрахованият има да търси пряко или косвено обезщетение от Застрахователя за вреди на МПС, за които може да претендира обезщетение и от други лица;
- 54.9. при настъпване на застрахователното събитие в чужбина, да съгласува предварително със Застрахователя действията по запазване на МПС във вида след настъпване на събитието и/или действията по отстраняване на щети по МПС;
- 54.10. да оказва съдействие на Застрахователя при упражняване на правата му да участва в спасяването на застрахованото МПС, които включват посочването на необходимите мерки, воденето на преговори и/или сключването на споразумения от името на Застрахования във връзка с претенции на или към трети лица, както и участването във връзка с тези претенции в съдебни или други дела.
55. При предявяване на заявление за изплащане на обезщетение Застрахованият трябва да представи на Застрахователя следните документи в оригинал:
- 55.1. застрахователната полица;
- 55.2. свидетелството за регистрация на МПС;
- 55.3. пълномощно на водача на МПС, даващо му право да управлява

- застрахованото МПС (за МПС, собственост на юридически лица, както и за МПС, собственост на физически лица, когато упълномощаването е в писмена форма);
- 55.4. документи, удостоверяващи застрахователното събитие, съставени по ред, определен от Застрахователя и/или от съответните органи на властта;
- 55.5. при обективна невъзможност да се снабди с документи, Застрахованият е длъжен да посочи в писмена декларация обстоятелствата по застрахователното събитие, предполагаеми причини, имена и адрес на свидетели;
- 55.6. Застрахователят приема заявление за щета по декларация на Застрахования до два пъти през срока на застраховката и до три основни детайла за всяка от тях.
- 55.7. писмено обяснение от водача на МПС за обстоятелствата, относно настъпването на застрахователното събитие;
- 55.8. при тотална щета – доказателство за прекратяване на регистрацията на МПС.
- 55.9. при кражба:
- 55.9.1. постановление от прокуратурата за спиране или прекратяване на наказателно производство, образувано по повод противозаконно отнемане на МПС, или обвинително постановление;
- 55.9.2. документ за придобиване на МПС, всички ключове на МПС, дистанционни управления за централно заключване, аларма, имобилайзер и/или друга сигнално-охранителна техника;
- 55.9.3. при кражба на допълнително монтирано стационарно аудиооборудване - документ за придобиване и свалящ се панел, ако оборудването разполага с такъв;
- 55.9.4. пълномощно по образец на Застрахователя с нотариална заверка на подписите, по силата на което Застрахованият упълномощава Застрахователя да се разпорежда с МПС.
56. В случай, че при предявяване на заявление за щета Застрахованият си е послужил с измама или заблуда, както и при неизпълнение от страна на Застрахования на задълженията му по настоящия раздел, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение и/или да прекрати застраховката, без да връща застрахователна премия.
- XIII. ОГЛЕД НА УВРЕДЕНОТО МПС**
57. Огледът, заснемането и описанието на щетите по МПС се извършва от Застрахователя или негов представител след приемане на подаденото писмено заявление / претенция в присъствието на Застрахования или негов представител.
58. При констатирана необходимост може да се извърши един или повече допълнителни огледа.
59. Застрахованият е длъжен да осигури възможност за оглед на МПС в срок до 5 /пет/ работни дни от датата на заявлението за щета.
60. По време на огледа се сверяват регистрационния номер на МПС, номера на рамата, заснема се МПС и се съставя опис – заключение за констатираните увреждания, което се подписва от двете страни. Екземпляр от опис на щетите се предоставя на Застрахования.
- XIV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**
61. Ако застрахователната сума е договорена в свободно конвертируема валута, вредите с валутен компонент се обезщетяват в лева по централен курс на БНБ към дата на плащането.
62. При частична щета на застрахованото МПС застрахователното обезщетение се определя по един от следните начини, избран от Застрахования:
- 62.1. за МПС, което към датата на начало на покритието на застраховката е на възраст до 4 /четири/ години, считано от датата на първа регистрация;
- 62.1.1. Отстраняване на щетите в предложен от Застрахователя „Официален сервиз“, представител на съответната марка МПС в страната;
- 62.1.2. Отстраняване на щетите в предложен от Застрахователя „Доверен сервиз“, различен от този на представителя на марката за страната;
- 62.1.3. Отстраняване на щетите в сервиз по избор на Застрахования след предварително представени и съгласувани със Застрахователя разходни документи / фактури, чиято стойност не надвишава тази на официалния сервиз за марката;
- 62.1.4. Експертна оценка на Застрахователя.
- 62.2. за МПС, което към датата на начало на покритието на застраховката е на възраст над 4 /четири/ до 8 /осем/ години, считано от датата на първа регистрация,:
- 62.2.1. Отстраняване на щетите в предложен от Застрахователя „Доверен сервиз“, различен от този на представителя на марката за страната;
- 62.2.2. Отстраняване на щетите в сервиз по избор на Застрахования след предварително представени и съгласувани със Застрахователя разходни документи / фактури, чиято стойност не надвишава тази на „Доверения сервиз“.
- 62.2.3. Експертна оценка на Застрахователя;
- 62.2.4. Въз основа на изчислена минимална застрахователна стойност на МПС и след заплащане на допълнителна премия за всички леки и товарни автомобили с общо тегло до 3,5т., микробуси и автобуси до 15+1 места Застрахованият има възможност за:
- 62.2.5. Отстраняване на щетите в предложен от Застрахователя „Официален сервиз“, представител на съответната марка МПС в страната;
- 62.2.6. Отстраняване на щетите в сервиз по избор на Застрахования след предварително представени и съгласувани със Застрахователя разходни документи / фактури, чиято стойност не надвишава тази на официалния сервиз за марката.
- 62.3. за МПС, което към датата на начало на покритието на застраховката е на възраст над 8 /осем/ до 12 /дванадесет/ години, считано от датата на първа регистрация:
- 62.3.1. Отстраняване на щетите в предложен от Застрахователя „Доверен сервиз“, различен от този на представителя на марката за страната;
- 62.3.2. Отстраняване на щетите в сервиз по избор на Застрахования след предварително представени и съгласувани със Застрахователя разходни документи / фактури, чиято стойност не надвишава тази на „Доверения сервиз“.
- 62.3.3. Експертна оценка на Застрахователя.
- 62.4. за МПС, което към датата на начало на покритието на застраховката е на възраст над 12 /дванадесет/ години, считано от датата на първа регистрация:
- 62.4.1. Експертна оценка на Застрахователя.
63. Тотална щета на застрахованото МПС е налице когато в резултат на застрахователно събитие застрахователното обезщетение надхвърли 70 % от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.
64. Стойността на разходите за необходимия ремонт се определя въз основа на:
- 64.1. издадена от сервиз проформа фактура, предварително съгласувана и одобрена от Застрахователя;
- 64.2. експертна оценка на Застрахователя.
65. При тотална щета Застрахователят изплаща застрахователната сума или остатък от нея, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалена със стойността на запазените и годни за употреба агрегати, части и възли.
66. При изплащане на обезщетение за тотална щета, застрахователният договор се прекратява.
67. При кражба или грабеж на МПС Застрахователят изплаща застрахователната сума по полицата или остатък от нея, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.
68. Преди изплащане на обезщетението за кражба или грабеж Застрахованият се задължава да представи нотариално заверено пълномощно по образец на Застрахователя, с което упълномощава Застрахователя да се разпорежда с МПС, в случай че същото бъде намерено.
- 68.1. ако преди изплащане на обезщетението МПС бъде намерено, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя в 3 /три/ дневен срок от узнаването;
- 68.2. ако след изплащане на обезщетението откраднатото МПС бъде намерено и на основание даденото пълномощно съгласно т.68., Застрахователят организира получаването на автомобила от компетентните органи. В този случай Застрахователят уведомява писмено Застрахования и го задължава в 14 /четиринадесет/ дневен срок да заяви дали желае да получи МПС, като възстанови платеното обезщетение ведно със законната лихва от датата на изплащане на застрахователно обезщетение, както и разходите по връщането и съхраняването на МПС;
- 68.3. ако Застрахованият не упражни правото си по предходната точка, Застрахователят има право да се разпорежи с намереното МПС въз основа на даденото пълномощно и условията на застрахователния договор до размера на изплатеното застрахователно обезщетение;
- 68.4. ако се установи, че след изплащането на обезщетението за кражба или грабеж на МПС същото е намерено и върнато на Застрахования, или последният е възстановил по какъвто и да е начин владението си, или се е разпоредил с МПС, без да е уведомил Застрахователя в срока по т.68.1., то Застрахованият дължи на Застрахователя връщане на платеното обезщетение ведно със законната лихва от датата на изплащане на застрахователното обезщетение;
- 68.5. Ако откраднатото МПС бъде намерено с нанесени щети, покрити по

- избраната клауза, съгласно която е сключен договорът за застраховане, Застрахователят дължи обезщетение за тях.
69. При кражба чрез взлом на допълнително монтирано, стационарно аудиооборудване Застрахователят заплаща размера на същото на база стойността му, определена в предложението-въпросник, но не повече от действителната му стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие.
70. При настъпване на застрахователно събитие на територията на Република България, в резултат на което застрахованото МПС не може да се движи на собствен ход, само след предаврително съгласуване Застрахователят поема разходите за транспортирането му до най-близкото място на територията на Република България, където щетите могат да бъдат отстранени или до местодомуването. Покрието е ограничено до 2 /два/ пъти през срока на договора, и общ пробег до 250км.
71. При настъпване на застрахователно събитие извън територията на Република България, в резултат на което застрахованото МПС не може да се движи на собствен ход, само след предаврително съгласуване, Застрахователят поема разходите за:
- 71.1. провизорен ремонт, необходим за безопасното придвижване на МПС до територията на Република България в размер, ненадхвърлящ 10% от застрахователната сума на застрахованото МПС;
- 71.2. транспортирането на МПС до най-близкото място на територията на Република България, където щетите могат да бъдат отстранени или до местодомуването на Застрахования. Разходите за транспортиране са ограничени до 2 /два/ пъти през срока на договора с общ лимит до 10% от застрахователната сума на застрахованото МПС, но не повече от 1000 лв;
- 71.3. Допълнителното покритие по т.69. и т.70. се предоставя само за МПС, застраховани по Клауза „Р“ и „Клауза „П“.
72. От определеното обезщетение се приспадат сумите, които Застрахованият е получил или ще получи от виновните за нанесената щета на МПС трети лица.
73. Застрахованият понася за своя сметка вредите в размер на договореното в полицата самоучастие.
74. Ако погиналото или увредено МПС има друга валидна застраховка, покриваща същия риск при друг/и Застраховател/и, ЗК „Надежда“ АД дължи обезщетение само за частта от вредите, пропорционална на отношението на застрахователната сума по настоящата застраховка към сбора на застрахователните суми по всички застраховки.
75. Изплащане на застрахователното обезщетение се извършва в срок до 15 /петнадесет/ дни от представянето на всички изискани от Застрахователя документи и други, свързани с установяване на застрахователното събитие и размера на щетите;
- 75.1. когато щетите са отстранени в сервиз по избор на Застрахования, изплащането на застрахователното обезщетение се извършва и след представяне на МПС за оглед и установяване отремантирането им.
76. Във всички случаи общият размер на изплатените и/или дължими обезщетения през срока на действие на застрахователния договор не може да надхвърли застрахователната сума. В общия размер на обезщетенията не се включват обезщетенията, по които Застрахователят е реализирал изцяло по размер регресните си права спрямо причинителя на вредата.
77. Застрахователното обезщетение се изплаща на Застрахования или на трето ползващо се лице, ако при сключване на застраховката е определено такова, или на лице, упълномощено от тях по силата на изрично пълномощно с нотариална заверка на подписите.
- XV. ДЕФИНИЦИИ**
78. За целите на настоящите Общи условия се прилагат следните определения:
- 78.1. **Пожар** - поява на огън, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия;
- 78.2. **Мълния** - електрически разряд между силно наелектризиран облак и земята (вкл. наземни обекти) с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток;
- 78.3. **Експлозия** – внезапно освобождаване на енергия, предизвикано от стремежа на газове или пари към разширение;
- 78.4. **Буря** – вятър със скорост над 15 м/сек.;
- 78.5. **Ураган** - вятър със скорост над 30 м/сек.;
- 78.6. **Градушка** - валеж от ледени късове с различна големина и форма;
- 78.7. **Проливен дъжд** - падане на големи количества валежи за кратко време;
- 78.8. **Наводнение** - разливане на големи количества вода вследствие

- бързо топене на сняг или лед, интензивни или с голяма продължителност валежи, разливания на река при повдигане нивото на водата, скъсване на бентове, язовирни стени и други мелиоративни съоръжения;
- 78.9. **Свличане на земни пластове** - откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси под действието на тяхната тежест и на повърхностнотечащи или подпочвени води; в определението не се включват свличане и пропадане на земни маси в резултат на човешка дейност;
- 78.10. **Срутване на земни пластове** - внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни и скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване; в определението не се включва срутване в резултат в резултат на човешка дейност;
- 78.11. **Морски вълни** – подвижно и непрекъснато сменящо се състояние на водни маси;
- 78.12. **Естествено натрупване на сняг и/или лед** - увреждане от тежестта на натрупване на голямо тегло върху единица площ в резултат на обилен снеговалеж;
- 78.13. **Пътнотранспортно произшествие (ПТП)** - събитие, възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, пътно съоръжение, товар или други материални щети;
- 78.14. **Злоумишлени действия на трети лица (вандализъм)** - действия на трети лица извършени по различни подбуди, при което е причинено увреждане на МПС;
- 78.15. **Кражба** - отнемане владението на цялото МПС от лице, без съгласието на собственика или на неговия представител, с намерение противозаконно да го присвои;
- 78.16. **Кражба чрез взлом** – кражба, извършена чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот;
- 78.17. **Грабеж** - отнемане владението на МПС от лице с намерение противозаконно да го присвои, като употреби за това сила или заплашване;
- 78.18. **Обсебване** – противозаконно присвояване на чужда движима вещ, която деецът владее или пази.
- XVI. ДАВНОСТ, ПОДСЪДНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС**
79. Всички права, произтичащи от тази застраховка, се погасяват с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.
80. Всички спорове между страните се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие – от компетентен български съд, съгласно действащото българско законодателство.
81. С плащането на застрахователното обезщетение Застрахователят въстъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата до размера на платеното обезщетение.
- 81.1. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя.
- XVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**
82. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани или изменени на основата на писмена договореност между страните, отразена в полицата или приложения към нея.
83. Тези Общи условия са приети на основание чл. 348 от Кодекса за застраховането и са неразделна част от застрахователния договор.

Настоящите Общи условия са приети от Съвета на Директорите на ЗК "Надежда" АД на 19.12.2013г., изменени и допълнени на 29.05.2015г., на 28.01.2016г.

Днесг., долуподписаният/ата

получих подписан екземпляр от Общите условия към полица

№

и съм съгласен/на с тях.

Предал: ЗК „НАДЕЖДА“ АД
/подпис/

Приел:
/подпис/