

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА “ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ”

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По настоящите Общи условия Застрахователна компания „Надежда“ АД, навсякъде по-долу наричана “Застраховател”, застрахова физическо лице, посочено в полицата или в приложение към нея, и пътуващо извън територията на Република България.
2. Застраховката се прилага за:
 - 2.1. български граждани или чужденци, които пребивават в Република България продължително, дългосрочно или постоянно по смисъла на приложимата нормативна уредба;
 - 2.2. лица на възраст над 1 (една) година и под 70 (седемдесет) години към началната дата на срока на застраховката, в добро здравословно състояние и в състояние да пътуват;
 - 2.3. застраховката не се прилага за бременни жени, навлезли в седмия месец.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

За целите на застраховката се прилагат определения на термините, използвани в настоящите Общи условия, както следва:

1. **„Застраховател“** е лицето, което е сключило застраховката и е заплатило застрахователната премия. Ако Застрахователят е физическо лице, той може да бъде и Застрахован.
2. **„Асистанс компания“** е „КОРИС България“ ООД, ЕИК 831065406, ул. „Яков Крайков“ № 1а, 1606 София, телефон +359 (2) 959 50 10, + 359 (2) 950 10 11, моб. телефон +359 897 33 77 07, факс + 359 (2) 950 10 12, електронна поща: operations@coris.bg, която на основата на договор със Застрахователя предоставя услугите съгласно настоящите Общи условия.
3. **„Медицински разноски“** са разходите, направени за медицински прегледи, амбулаторни изследвания, лечение и хирургически операции.
4. **„Злополука“** е внезапно, непредвидено и нежелано събитие с външен причинител, което е настъпило през срока на застраховката и е причинило телесно увреждане (включително изкълчвания, разтягания или скъсване на стави, сухожилия или мускули) или смърт на Застрахования. За злополука се считат също и телесно увреждане или смърт на Застрахования при опит от негова страна за спасяване на човешки живот.
5. **„Акутно заболяване“** е внезапно и непредвидено заболяване, проявило се за пръв път по време на пътуване в чужбина през срока на застраховката и изискващо спешна медицинска помощ поради болка или пряка опасност за живота, или за предотвратяване на необратимо увреждане.
6. **„Спешна дентална помощ“** е лечение за намаляване на болката, причинена от злополука, пулпит, абсцес или флегмона, или изваждане на внезапно счупен или дълбоко разрушен зъб, включително анестезия.
7. **„Хоспитализация“** е настаняване на Застрахования в лечебно заведение с продължителност не по-малко от 24 часа, наложило се в резултат на злополука или акутно заболяване.
8. **„Медицинско транспортиране“** е превозване по спешност на Застрахования с линейка от мястото на злополуката или на заболяването до най-близкото лечебно заведение за оказване на спешна и неотложна медицинска помощ.
9. **„Репатриране“** е транспортиране на Застрахован, който е на стационарно лечение в чужбина, до лечебно заведение в България.
10. **„Член на семейството“** е съпруг(а) на Застрахования, негов възходящ или низходящ роднина до втора степен, настойници или попечители на Застрахования.
11. **„Дете“** е лице на възраст до 18 години, живеещо при Застрахования и на негова издръжка.

III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

1. Основно покритие.

- 1.1. **Медицински разноски** вследствие злополука или акутно заболяване, доказани с разходооправдателен документ, ако по време на пътуването в чужбина Застрахованият е трябвало да бъде подложен на спешно лечение, за да се възстанови

здравословното му състояние до степен, която му позволява да се върне или да бъде транспортиран до дома му, или до лечебно заведение в Република България. На обезщетение по застраховката подлежат медицинските разноски, направени за:

- 1.1.1. Медицински прегледи и лечение, предписано от лекар.
- 1.1.2. Лекарски консултации и възнаграждения.
- 1.1.3. Болничен престой, включително за лечение, медицински прегледи, манипулации и операции, които с оглед здравословното състояние на Застрахования не може да се отлагат до неговото завръщане в Република България. Асистанс компанията избира лечебното заведение, която е най-подходящо, осигурява престоя на Застрахования в него, организира специализиран медицински транспорт, ако се налага, уведомява лечебното заведение за условията на плащане и поддържа постоянен контакт неговите представители.
- 1.1.4. Посещение на лекар от най-близкото лечебно заведение до мястото, където е отседнал Застрахования, ако се налага и след съгласуване с Асистанс компанията.
- 1.1.5. Лекарства и превъзрочни материали, кръв и кръвни продукти и ортопедични материали, предписани от лекар, с изключение енергийни напитки, козметични продукти, изкуствени крайници и патерици.
- 1.1.6. Транспортиране на Застрахования от мястото на злополуката или заболяването до най-близкото лечебно заведение или ако то не предлага подходящи грижи, до друго лечебно заведение съгласно писмените препоръки на наблюдаващия лекар и след съгласуване с Асистанс компанията.
- 1.1.7. Спешна дентална помощ.
- 1.1.8. Специфични изключения.
Настоящото покритие не се отнася за описаните по-долу загуби и разходи:
 - а) разходи вследствие на събития, настъпили на територията на Република България или на страната, чийто гражданин е Застрахованият;
 - б) разходи за лечение на хронично заболяване или на съществуващо заболяване към началната дата на срока на застраховката и/или вследствие на събития, настъпили преди началната дата на срока на застраховката;
 - в) разходи, свързани с бременност, прекратяване на бременност или раждане (освен при непредвидени усложнения и при медицинско предписание с цел спасяване на живота или във връзка със здравето на Застрахования);
 - г) разходи за лечение в санаториуми, терапевтични и възстановителни центрове, центрове за лечение на пристрастявания, физиотерапия, хелиотерапия, естетически операции, пластични операции и разкрасителни процедури;
 - д) разходи за нетрадиционно лечение, което не е признато от науката и медицината, или за лечение от лице, което не е квалифициран практикуващ лекар, или за лечение от лекар, който е свързано лице на Застрахования по смисъла на Търговския закон;
 - е) разходи за лечение, което не е потвърдено от съответна медицинска документация;
 - ж) разходи за профилактични прегледи или ваксинации;
 - з) разходи при пътуване в чужбина с цел получаване на лекарски съвет;
 - и) разходи за покупка или поправка на очила, протези (включително зъбни протези), медицински апарати и/или средства за рехабилитация;
 - й) разходи и загуби вследствие неизпълнение от страна на Застрахования на предписания и препоръки на наблюдаващия лекар или лекаря на Асистанс компанията;
 - к) разходи в случаите, когато Застрахованият по мнение на лекуващия лекар или лекаря на Асистанс компанията е в състояние да се върне в Република България като обикновен пътник и без да се налага медицински грижи;
 - л) разходи с немедицински характер, вкл. телефонни обаждания и други подобни;
 - м) разходи в резултат на телесно увреждане или заболяване, умислено причинени или предизвикани от Застрахования, или самоизлагане на Застрахования на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), самонараняване, самоубийство, или опит за извършването им;
 - н) разходи в резултат или във връзка със злоупотреба или отравяне с алкохол или други вещества, приети от Застрахования.
- 1.2. **Разходи за асистанс услуги**, свързани с осигуряване на помощ по време на пътуването, предоставени на Застрахования от Асистанс

компанията.

Асистанс компанията не е длъжна да предоставя асистанс услуги в райони, което според едностранно изявление на Асистанс компанията представляват военна опасност, или в политически или други условия, които правят асистанс услугите невъзможни или необосновано рисковани.

1.3. Разходи за репатриране до територията на Република България, включително:

- 1.3.1. При необходимост Застрахователят осигурява, организира и покрива разходите за транспортиране на Застрахования до лечебно заведение в Република България, ако състоянието на Застрахования го налага и ако транспортните средства, първоначално предвидени за пътуването, не може да се използват. Репатрирането се извършва с транспортни средства, подходящи за състоянието на Застрахования и след като му е била осигурена необходимата медицинска помощ в чужбина. Асистанс компанията взема решение дали транспортирането е нужно или изпълнимо и избира с одобрението на наблюдаващия лекар начина, по който да се извърши.

При осигуряване на транспортиране от Застрахования, Застрахователят може да възстанови направените разходи до размера на разходите, които Асистанс компанията би направила за транспортирането, но не повече от приложимата застрахователна сума.

- 1.3.2. При смърт на Застрахования вследствие злополука или акутно заболяване Застрахователят със съдействието на Асистанс компанията организира и възстановява разходите за репатриране на тленните останки на Застрахования до Република България. Асистанс компанията взема решение за начина и средствата за репатриране.

При осигуряване на репатрирането от членове на семейството на Застрахования или от трето лице, Застрахователят може да възстанови направените разходи до размера на разходите, които Асистанс компанията би направила за репатрирането, но не повече от приложимата застрахователна сума.

- 1.3.3. Репатриране на деца на Застрахования в случай на негова хоспитализация за повече от 5 (пет) дни вследствие на злополука или акутно заболяване.

Асистанс компанията осигурява и заплаща самолетен билет икономична класа за завръщането в Република България на децата, придружаващи Застрахования.

- 1.3.4. Ако член на семейството на Застрахования внезапно почине по време на неговото пътуване, Застрахователят заплаща разходите за връщането на Застрахования в Република България след представяне на смъртен акт и удостоверение за родствени връзки.

2. Допълнителни покрития.

При писмена договореност между страните, отразена в застрахователната полица и срещу заплащане на допълнителна премия, на обезщетение подлежат и понесените загуби и разходи, описани по-долу:

2.1. Смърт или трайно намалена работоспособност вследствие злополука.

- 2.1.1. Ако по време на пътуването в чужбина и през срока на застраховката Застрахованият почине вследствие злополука, Застрахователят ще заплати на неговите наследници застрахователната сума, посочена в полицата.

- 2.1.2. Ако работоспособността на Застрахования бъде трайно намалена вследствие злополука по време на пътуването в чужбина, Застрахователят ще заплати на Застрахования процент от застрахователната сума, посочена в полицата, равен на процента на трайно намалена работоспособност, определен от ТЕЛК или от експертна комисия на Застрахователя.

Процентът на трайно намалена работоспособност се определя след окончателното стабилизиране на Застрахования, но не по-рано от 3 (три) и не по-късно от 12 (дванадесет) месеца след дата на злополуката и само за уврежданията, причинени от злополуката.

- 2.1.3. Настоящото покритие не се отнася за телесно увреждане или смърт, настъпили в резултат на бременност или прекратяване на бременост.

2.2. Дневни пари за болничен престой.

Ако по време на престой в чужбина Застрахованият бъде хоспитализиран вследствие злополука или акутно заболяване, Застрахователят ще изплати обезщетение в размер на 30 (тридесет) евро или щатски долара за всеки 24 часа болничен престой, но не повече от приложимата застрахователна сума.

2.3. Загуба/кражба на багаж и лични вещи.

- 2.3.1. Ако по време на пътуване в чужбина през срока на застраховката багажът на Застрахования бъде изгубен или откраднат, Застрахователят ще обезщети Застрахования за документално доказаните разходи за възстановяване на лични вещи, но не повече от приложимата застрахователна сума.

- 2.3.2. Покритието се отнася само до багаж, чиято кражба или загуба е потвърдена с документ от компетентните органи и който:

- а) се носи лично от Застрахования или
- б) е предоставен на превозвач за транспортиране срещу съответен документ, или
- в) е предоставен за съхранение срещу съответен документ, или
- г) се съхранява в помещение, наето от Застрахования в мястото на настаняването му, което е с механично или електронно заключване, или
- д) се съхранява в специализирано помещение за съхранение на багаж на железопътна гара, автогара или летище, или
- е) се съхранява в надлежно заключено моторно превозно средство или плавателен съд, оставени в охраняема зона.

2.3.3. Специфични изключения:

Настоящото покритие не се отнася за описаните по-долу загуби и разходи:

- а) кражба, загуба или повреда на пари в брой, банкови карти, ценни книжа, билети за пътуване, ваучери, купони; бижутерски и други изделия от ценни метали и скъпоценни камъни; мостри, уникални документи и кореспонденция; мобилни телефони; очила, контактни лещи и оптика; ключове;
- б) щети, причинени от Застрахования или от член на семейството му, или от лице, за което Застрахованият носи отговорност;
- в) кражба или загуба на багаж или вещи, оставени без надзор;
- г) загуби вследствие конфискация, реквизиция или задържане от митници или други компетентни власти;
- д) щети и загуби, за които съответният правоохранителен орган и/или превозвач не е уведомен до 24 часа от установяване на събитието;
- е) загуба на вещи, които не са собственост на Застрахования, включително наети, взети назаем или под наем.

2.4. Правна помощ.

- 2.4.1. Ако по време на престой в чужбина Застрахованият бъде подведен под отговорност съгласно законодателството на съответната страна за вреди, причинени на трети лица, или за непредумишлено неспазване на местни закони или административни разпоредби в качеството на обикновен гражданин, Застрахователят ще обезщети Застрахования за понесените и документално доказани разходи за адвокатски хонорари и съдебни такси, но не повече от приложимата застрахователна сума.

За целите на застраховката под „вреди на трети лица“ се разбират телесно увреждане (вкл. причиняване на смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или щети на имущество (вкл. увреждане, разрушаване или унищожаване на вещ).

- 2.4.2. Настоящото покритие не се отнася за претенции и иски към Застрахования, произтичащи от притежаване или използване на сухопътни и други превозни средства или предоставяне на професионални услуги, консултации и практика.

- 2.4.3. При поискване Асистанс компанията осигурява на Застрахования списък с имена и адреси на адвокати и организира неговата правна защита.

2.5. Гражданска отговорност към трети лица.

- 2.5.1. Ако по време на престой в чужбина към Застрахования бъдат предявени претенции за причинени вреди на трети лица, Застрахователят ще обезщети застрахования за документално доказаното и изплатено от Застрахования обезщетение на увредените лица, но не повече от приложимата застрахователна сума.

За целите на застраховката под „вреди на трети лица“ се разбират телесно увреждане (вкл. причиняване на смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или щети на имущество (вкл. увреждане, разрушаване или унищожаване на вещ).

- 2.5.2. Настоящото покритие не се отнася за претенции и иски към Застрахования, произтичащи от притежаване или използване на сухопътни и други превозни средства или предоставяне на професионални услуги, консултации и практика.

3. Общи изключения.

Освен посоченото по специфичните изключения по-горе, на обезщетение по застраховката не подлежат и следните загуби и разходи:

- 3.1. понесените от лица, за които застраховката не се прилага съгласно

- Раздел I, т. 2 от настоящите Общи условия;
- 3.2. покрити или дължими по други договори или източници, включително по застраховки (освен за обезщетения при смърт или трайно намалена работоспособност вследствие злополука) или осигурителни системи;
 - 3.3. дължащи се на отказ на Застрахования да се подложи на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуване в държави, за които същата се изисква;
 - 3.4. възникнали в резултат или във връзка с психични заболявания или разстройства на Застрахования, включително ако са следствие от злополука;
 - 3.5. дължащи се на злополука по време на участие на Застрахования в рискови дейности и спортове, включително:
 - 3.5.1. професионален спорт (не се отнася за възстановителни или аматорски спортове) или участие в състезания от всякакъв вид;
 - 3.5.2. моторни спортове (включително автомобилизъм и мотоциклетизъм), управление на моторни шейни, АТВ, картинг и др. подобни;
 - 3.5.3. управление или използване на плавателни съдове, включително ветроходство;
 - 3.5.4. управление на летателни апарати и/или упражняване на въздушни спортове (включително парашутизъм, парасейлинг, делта- и парашутизъм, полети с балон и др. подобни), и/или скокове с бънджи;
 - 3.5.5. езда и конен спорт;
 - 3.5.6. гмуркане и водолазно дело;
 - 3.5.7. алпинизъм, скално катерене, пещерно дело;
 - 3.5.8. борба, бокс и бойни изкуства и спортове;
 - 3.5.9. каране на ски, шейни, сноуборд и др. подобни извън установените писти.
 - 3.6. дължащи се на събития по време на изпълнението от страна на Застрахования на професионални или служебни задължения във въоръжени сили от всякакъв вид;
 - 3.7. дължащи се на събития по време на управлението от Застрахования на моторно превозно средство без свидетелство за правоуправление или под въздействието на алкохол, наркотици или други упойващи вещества;
 - 3.8. дължащи се на събития, настъпили при или произтичащи от извършването от страна на Застрахования на престъпление или административно нарушение;
 - 3.9. възникнали в резултат на заболявания или смърт вследствие на болести, предавани по полов път, ХИВ (човешки вирус на имунна недостатъчност), СПИН (синдром на придобита имунна недостатъчност) и/или всяка тяхна мутация, или произтичащи от тях заболявания, независимо от начина по който е настъпило физическото увреждане или е причинено заболяването;
 - 3.10. дължащи се на война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация, ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване, и последствията от тях.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ

Застрахователните суми се договарят в евро или в щатски долари, поотделно за основното покритие и за всяко от договорените допълнителни покрития, и се посочват в застрахователната полица.

V. СКЛЮЧВАНЕ, ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. Застраховката може да бъде сключена за:
 - 1.1. отделно пътуване на Застрахования в чужбина или
 - 1.2. при условие „Мултитрип“, за всички пътувания на Застрахования в чужбина през срока на застраховката с продължителност до 30 (тридесет) дни за всяко отделно пътуване.
2. Застраховката се сключва на основание предложение от Застрахователя, в което същият е длъжен да обяви всички обстоятелства, които са му известни или при положена дължима грижа трябва да са му известни са от значение за риска, включително да декларира:
 - 2.1. че държавата, в която се намира Застрахованият към момента на сключване на застраховката, е Република България;
 - 2.2. здравословното състояние на Застрахования, ако той е на възраст над 65 (шестдесет и пет) години;
 - 2.3. целта на пътуването в чужбина, напр. екскурзия, командировка,

гостуване, обучение, работа и др.

3. Ако се установи неточно обявяване или премълчаване от Застрахования на обстоятелства, при които Застрахователят не би сключил застраховката или би я сключил при други условия, последният има право:
 - 3.1. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката (вкл. като ограничи покритието и/или изиска допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже обезщетение при спазване на чл. 363 от Кодекса на застраховането.
 - 3.2. При несъзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетението при спазване на чл. 364 от Кодекса за застраховането.
4. Застраховката се сключва във форма на застрахователна полица, неразделна част от която са настоящите Общи условия. В случаите, когато се застраховат организирани групи от хора, списъкът на Застрахованите се прилага към застрахователната полица и става неразделна част от нея.
5. Влизане в сила.
 - 5.1. Застраховката е в сила след подписване на застрахователния договор от двете страни и при условие платена застрахователна премия.
 - 5.2. Застрахователното покритие е в сила от момента на преминаването от Застрахования на границата на Република България при отпътуване, но не по-рано от началната дата на срока на застраховката, посочена в полицата, и се прекратява с връщането на Застрахования на територията на Република България, но не по-късно крайната дата на срока на застраховката, посочена в полицата.
6. Застрахователят е длъжен преди началото на пътуването да уведоми застрахованите лица за техните права и задължения по настоящата застраховка, като при неуведомяване, Застрахователят носи отговорност за изпълнението на задълженията на Застрахования.
7. През срока на застраховката Застрахованият е длъжен:
 - 7.1. да полага дължимата грижа за предотвратяване на загуби, щети, инциденти, телесни повреди или заболявания;
 - 7.2. да предостави на Застрахователя (включително на неговите медицински консултанти, на Асистанс компанията и нейните представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние (включително информация, защитена от лекарска тайна), както и да направи необходимото Застрахователят да получи достъп до тази информация, като последният има право да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация и документи;
 - 7.3. ако застраховката е сключена при условие „Мултитрип“, да уведомява незабавно Застрахователя за всички новонастъпили обстоятелства от съществено значение за оценка на риска, при което Застрахователят има право да поиска изменения в условията на застраховката; при неуведомяване Застрахователят има правата по Раздел V, т. 3.
8. Ако Застрахователят или Застрахованият не изпълни свое задължение по Раздел V, т. 6 или т. 7, Застрахователят има право да изиска изменения в условията на застраховката, да я прекрати предсрочно, да намали или да откаже обезщетение.
9. Отказ или предсрочно прекратяване.
 - 9.1. При застраховка за отделно пътуване Застрахованият има право да се откаже от застраховката в срок до 14 (четинадесет) дни от датата на сключване на договора, но не и след като пътуването е започнало.
 - 9.2. При застраховка при условие „Мултитрип“ всяка от страните има право да прекрати застраховката предсрочно с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до другата страна, течащо от деня на получаването му.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. Застрахователната премия се определя на основата на тарифите на Застрахователя и във валутата, в която е договорена застрахователната сума.
2. Към застрахователната премия се начислява дължимия данък съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.
3. Застрахователната премия се заплаща в български лева, по централен курс на БНБ към дата на плащането, в пълен размер при сключване на застраховката.
4. Застрахователна премия при отказ или предсрочно прекратяване.

- 4.1. При отказ на Застрахования от застраховка за отделно пътуване същият има право да получи обратно 70 % (седемдесет процента) от платената премия, като Застрахователят задържа останалите 30 % (тридесет процента) за покриване на своите административни разходи.
- 4.2. Ако застраховка при условие „Мултитрип“ е прекратена от Застрахователя, същият има право на част от цялата премия, пропорционална на изтеклата част от срока на застраховката. Застрахователят има право на цялата премия в случаите по Раздел V, т. 3.1, Раздел VII, т. 4, и ако по застраховката е платено или е предявена претенция за плащане на обезщетение.
- 4.3. Ако застраховка при условие „Мултитрип“ е прекратена от Застрахования, същият има право на разликата между цялата премия и премията за изтеклата част от срока на застраховката, изчислена по краткосрочна тарифа, при условие че не е платено и не е предявена претенция за плащане на обезщетение.
5. При неплащане на застрахователната премия в срок се приема, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

1. В случай на събитие, което може да доведе до претенция по настоящата застраховка, Застрахованият или негов представител трябва без забавяне и не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа след възникване на събитието да се свърже с Асисанс компанията на:

телефон: +359 (2) 950 50 10 или

e-mail адрес: operations@coris.bg

и да съобщи:

- 1.1. номер на застрахователната полица;
- 1.2. подробно описание на случая, включително на състоянието на Застрахования, ако се налага медицинска помощ;
- 1.3. естеството на асисанс услугата, от която се нуждае Застрахованият;
- 1.4. телефонен номер, на който Асисанс компанията може да се свърже със Застрахования или неговия представител.
2. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:
 - 2.1. да окаже необходимото съдействие на Асисанс компанията, включително да представи копие от застрахователната полица и да осигури достъп до цялата налична медицинска и друга информация във връзка с установяване на застрахователното събитие и основанието и размера на претенцията;
 - 2.2. да изпълнява указанията на Асисанс компанията във връзка с последващите действия по случая;
 - 2.3. да запази всички оригинални медицински документи, фактури, касови бележки, банкови извлечения и други, издадени в резултат или във връзка със застрахователно събитие.
 - 2.4. при кражба или загуба на багаж Застрахованият е длъжен незабавно да уведоми съответния превозвач (или друго лице, на което багажът е поверен за съхранение) и компетентните правоохранителни органи.
3. Ако Застрахованият по обективни причини не е уведомил Асисанс компанията за застрахователното събитие или след като е уведомил Асисанс компанията е бил инструктиран от нея да поеме разноски, покрити по настоящата застраховка, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя в срок от 7 (седем) дни след завръщането си в Република България, но не повече от 15 (петнадесет) дни от дата на застрахователното събитие, и да му представи:
 - 3.1. подробно писмено описание на случая;
 - 3.2. всички медицински и други документи съгласно Раздел VII, т. 2, издадени в резултат или във връзка със застрахователното събитие;
 - 3.3. доказателства за причините, поради които Асисанс компанията не е била уведомена за застрахователното събитие;
 - 3.4. други документи, поискани от Застрахователя с цел доказване на застрахователното събитие и основанието и размера на претенцията.
4. Ако Застрахованият не изпълни свое задължение по Раздел VII, Застрахователят има право да намали или да откаже обезщетение.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

1. Размерът на обезщетението се определя от Асисанс компанията или от Застрахователя на основата на документите, представени от Застрахования съгласно Раздел VII.
2. Застрахователното обезщетение се изплаща в срок до 15 (петнадесет) работни дни след доказване на основанието и размера на дължимата сума.
3. Ако разходите или загубите вследствие настъпило застрахователно събитие са покрити изцяло или частично по други договори или източници, включително по застраховки (освен за обезщетенията при смърт или трайно намалена работоспособност вследствие злополука) или осигурителни системи, отговорността на Застрахователя по настоящата застраховка се намалява в същия размер.
4. Ако Застрахованият или негов пълномощник предяви претенция за обезщетение по застраховката, знаейки, че тя се базира на неверни данни по отношение на нейното основание или размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката - прекратена, без да се възстановява застрахователна премия.

IX. РЕГРЕС

1. Ако вредите са причинени от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи (освен за обезщетенията при смърт или трайно намалена работоспособност вследствие злополука).
2. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. Със сключване на настоящата застраховка Застрахованият дава съгласие личните данни, предоставени от него, да бъдат обработвани и предоставяни от Застрахователя за нуждите на застраховката и за статистически цели.
2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани или изменяни на основата на писмена договореност между страните, отразена в полицата или в приложение към нея.
3. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилага българското законодателство.
4. Споровете между страните, които не могат да бъдат уредени чрез преговори, се отнасят за решаване към компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са приети от Съвета на Директорите на ЗК „Надежда“ АД на 19.12.2013 г., изменени и допълнени на 28.01.2016г

Днесг., долуподписаният/ата

получих подписан екземпляр от Общите условия към полица

№

и съм съгласен/на с тях.

Предал: ЗК „НАДЕЖДА“ АД
/подпис/

Приел:
/подпис/